

AI・ロボットベンチャーの台湾インツミットと提携

台湾大手銀行8割導入の仮想ロボット、日本上陸 ～ MIT出身の頭脳集団が開発したAIプラットフォーム独占販売～

プロフェッショナル・エージェンシー事業を展開する株式会社クリーク・アンド・リバー社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井川幸広)は、10月より、ナレッジマネジメントシステムの開発・販売やRPA(仮想ロボットによる業務自動化)事業を行う台湾の碩網資訊股份有限公司(日本名:インツミット株式会社、本社:台湾新北市、代表取締役:邱仁鈿、以下インツミット)が開発した、AI(人工知能)プラットフォーム「SmartRobot™(スマートロボット)」の日本での独占販売を開始いたします。

インツミットは、MIT(マサチューセッツ工科大学)内にラボを設け、世界中の優秀な研究者と繋がっております。MITや台湾大学出身の優秀なエンジニアなどが集結した頭脳集団です。知識探索や自然言語処理、機械学習など、AIの中核技術に関する多数の特許を取得しております。インツミットが開発したサービスは、台湾銀行や第一銀行などメガバンク5行中4行が導入するなど、500社以上の企業に導入されております。

「SmartRobot™」は、音声合成、音声認識、音声対話、知識検索、画像認識、翻訳領域を統合したAIプラットフォームで、このプラットフォームから提供する具体的なサービスの1つが、仮想ロボット領域の一形態であるチャットボットです。

同チャットボットは、10万件を超える質問と回答のパターンに対応しており、正答率も90%以上という高い実績があることから、銀行をはじめ様々な業種のカスタマーサポートにて活用されております。

当社では、このチャットボットを日本仕様にローカライズし、C&Rグループがネットワークする2万社以上のクライアントを中心に、金融機関や旅行代理店、不動産仲介、ゲーム会社やテレビ局など、24時間年中無休のカスタマーサポートが必要な企業に対して、導入を提案してまいります。

今後、チャットボットだけでなく、「SmartRobot™」を活用した仮想ロボットサービスとして、仮想エージェントや画像合成に関するサービスについても、当社は積極的に事業展開を行ってまいります。

*「チャット」と「ボット(ロボット)」を組み合わせた言葉。AIを活用した自動会話プログラムのこと。

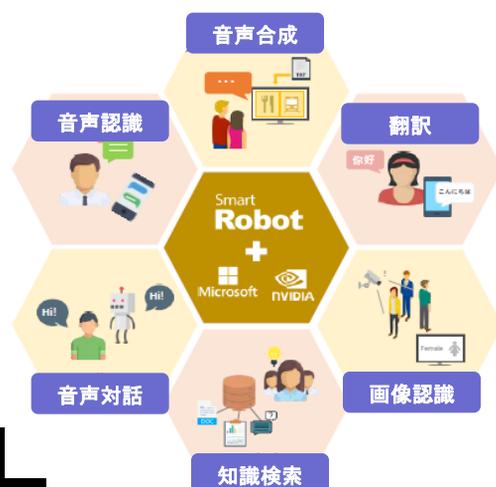
AIプラットフォーム「SmartRobot(スマートロボット)」概要

「SmartRobot™(スマートロボット)」とは

インツミットが開発した音声合成、音声認識、音声対話、知識検索、画像認識、翻訳領域を統合したAIプラットフォーム。これまでに台湾の銀行最大手・台湾銀行の接客ロボットをはじめ、様々な企業のサービスに導入されている。「2016年度台湾資訊月100大イノベーション製品金賞」「台湾經濟部第23回中小企業イノベーション研究賞」など、受賞歴多数。2017年5月には、業界最大手のICTアドバイザー企業 ガートナーにより、「Cool Vendors in Analytics, Greater China, 2017」5社のうちの1社に選出される。

インツミット株式会社 会社概要

社名:碩網資訊股份有限公司
 英文名称: Intumit Inc.
 本社:台湾新北市新店区北新路一段293号4階-3
 代表者:代表取締役社長 邱仁鈿(MITで博士号取得)
 資本金:148,000千元
 設立:1999年5月24日
 事業内容:ナレッジマネジメントシステムの開発・販売、アプリケーションの開発
 URL:<http://www.intumit.com/>



「SmartRobot™(スマートロボット)」
 チャットボットはこの仮想ロボット領域で提供する、具体的なサービスの一形態です。

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社クリーク・アンド・リバー社 経営企画部 creek@hq.cri.co.jp
 TEL:03-4550-0008 FAX:03-4550-0018 URL:<http://www.cri.co.jp>

C&Rグループは、「プロフェッショナルの生涯価値の向上」・「クライアントの価値創造への貢献」の2つのミッションのもと、10分野(クリエイティブ・出版・医療・IT・法曹・会計・建築・ファッション・食・学術)にわたるプロフェッショナルに特化した3つの事業(エージェンシー、プロデュース、ライツマネジメント)を展開しております。今回のインツミットとの契約締結によって、C&RグループはAIおよびロボット分野への進出をさらに加速し、50分野への拡大に向けて事業を展開してまいります。

■株式会社クリーク・アンド・リバー社 会社概要

本 社:東京都千代田区麹町二丁目10番9号 C&Rグループビル

代 表 者:代表取締役社長 井川幸広

資 本 金:10億3,559万円

設 立:1990年3月

ネットワーク:東京・大阪・札幌・仙台・高崎・大宮・横浜・名古屋・京都・神戸・高松・広島・福岡・熊本・那覇/
韓国・上海・北京・ロサンゼルス

事業内容:クリエイティブ・建築・ファッション・食・研究のプロフェッショナルに特化したエージェンシー、プロデュース、
アウトソーシング、著作権及びコンテンツの管理・流通。グループには、医療・IT・法曹・会計分野がある。

URL:<http://www.cri.co.jp> | <http://www.creativevillage.ne.jp/> (CREATIVE VILLAGE)

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社クリーク・アンド・リバー社 経営企画部 creek@hq.cri.co.jp

TEL:03-4550-0008 FAX:03-4550-0018 URL:<http://www.cri.co.jp>