

求人者・求職者の皆様へ

事業所名	株式会社クリーク・アンド・リバー社 札幌オフィス
所在地	北海道札幌市中央区北2条西3丁目1-8 朝日生命札幌ビル7階
許可番号	13-ユ-040294

1. 取扱職種の範囲等

職種	全職種
地域	日本国内全域

2. 手数料に関する事項

(1) 求人者から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を除く）のとおりです。

サービスの種類及び内容	紹介手数料及び負担者
求人、求職の申込を受理したとき以降、求人・求職者に提供する紹介サービス及び求人と求職の照合その他の紹介サービスに付随するサービス	紹介手数料： 就職が決定した場合、当該求職者が就職後1年間で支払われる賃金の100%以下（消費税別） 手数料負担者：求人者

(2) 求職者からは手数料を徴収いたしません。

3. 苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

< 苦情申出先 > 職業紹介責任者：近藤 岳洋 連絡先：011-600-2224

4. 求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

(1) 個人情報を取扱う事業所内の職員の範囲は、株式会社クリーク・アンド・リバー社所属の職業紹介責任者および職業紹介責任が指定する職員とし、個人情報取扱責任者は、職業紹介責任者 近藤 岳洋といたします。

(2) 職業紹介責任者は、個人情報を取扱う株式会社クリーク・アンド・リバー社所属の職員に対し、個人情報取扱に関する教育・指導を年1回実施することといたします。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものいたします。

(3) 個人情報の取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものいたします。更に、これに基づき訂正（削除を含む。以下同様。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものいたします。

(4) 個人情報の開示又は訂正に係る取扱について、職業紹介責任者は、求職者等への周知に努めるものいたします。

(5) 求職者等の個人情報に関して、当該情報にかかる本人からの苦情の申出があった場合には、苦情処理担当者は、誠意を持って適切な処理をすることといたします。

(6) 個人情報の取扱にかかる苦情処理の担当者は、職業紹介責任者 近藤 岳洋といたします。

5. 返戻金に関する事項

当事業所は返戻金制度（紹介により就職した求職者が早期に離職した場合に、手数料の全部又は一部を返戻する制度）を設けています。詳細は別紙のとおりです。

以上