

AIエージェントで各部署の業務効率を改善！チャットボットや議事録など、これひとつで細かい要件にも対応!!

AIエージェントサービス「GenAI Admin Portal」を提供開始

- AI・クラウドサービス事業を展開する子会社・Idrasys -

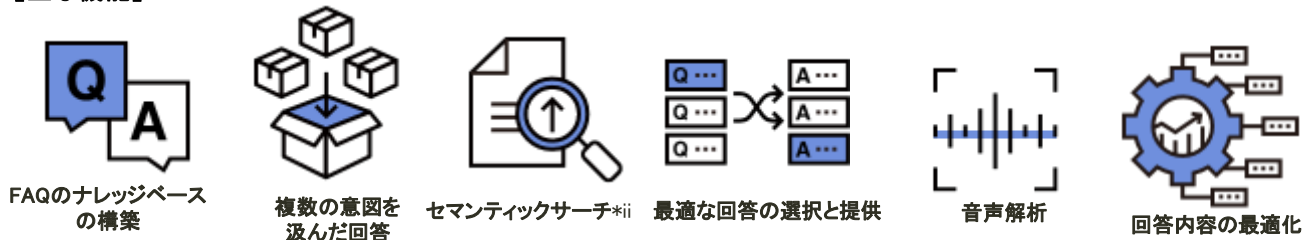
プロフェッショナル・エージェンシー事業を展開する株式会社クリーク・アンド・リバー社(本社:東京都港区、代表取締役社長:黒崎 淳、以下C&R社)の子会社でAI・クラウドサービス事業を展開する株式会社Idrasys(本社:東京都港区、代表取締役社長:井川幸広、以下Idrasys)は、台湾で人工知能(AI)を活用したデジタルトランスフォーメーション(DX)支援事業を展開するインツミット株式会社(本社:台湾新北市、代表取締役:邱 仁鈿、以下インツミット社)が開発したAIエージェント*_iサービス「GenAI Admin Portal」の提供をスタートいたしました。

なお、「GenAI Admin Portal」は、社外向けには音声での予約受付やチャットボットなどのAIカスタマーサポート、社内向けにはQAチャットボットや音声会議記録要約、契約書・規則比較、コピーライティング、マーケティング、多言語翻訳など、実に幅広い用途にお使いいただけます。すでに台湾では政府機関や地方自治体、電力会社や地下鉄、航空会社などのインフラサービス企業など、数多くの企業・団体に導入されています。

Point 1 これひとつで各部署の細かい要件にも対応！さまざまな用途・形式の生成AIアプリが作れる!!

営業部門ではChatGPT、経理部門ではBard、IT部門ではCopilotといったように、各部署でバラバラの生成AIツールを導入していませんか?「生成AIを活用して業務効率をアップしたい!」という目的は同じでも、各部署で重視するポイントや作りたいアプリケーションは違うため、複数の生成AIツールやDXツールを導入し、無駄なコストをかけてしまっているケースも少なくありません。汎用性の高いGenAI Admin Portalを使えば、これひとつでチャットボットや音声会議記録要約、契約書・規則比較など、さまざまな用途でさまざまな形式のアプリケーションを作成することが可能です。

【主な機能】



【各部門の活用例】

- ・営業部門→顧客対応の自動化…チャットボットを利用して、顧客からの問い合わせに迅速に対応。
- ・マーケティング部門→市場分析…ソーシャルメディアや顧客レビューの分析を通じて市場トレンドを把握。
- ・人事部門→採用プロセスの効率化…応募者の履歴書を自動でスクリーニングし、適切な候補者を選定。
- ・カスタマーサポート部門→FAQの自動応答…よくある質問に対する自動応答システムの構築。
- ・IT部門→セキュリティ対策…セキュリティインシデントの予測と対応。
- ・財務部門→経費管理…経費報告書の自動処理と分析。
- ・製品開発部門→プロジェクト管理…プロジェクトの進捗状況を自動で追跡。
- ・法務部門→契約書のレビュー…契約書の内容を自動で解析し、リスクを特定。
- ・研究開発部門→文献レビュー…最新の研究論文を自動で要約。
- ・物流部門→在庫管理…在庫データをリアルタイムで監視し、最適な在庫レベルを維持。

*_i AIエージェントとは…

生成AIやLLM(大規模言語モデル)など、複数の技術やデバイスを組み合わせ、人間に代わって幅広い仕事やタスクを自律的にこなしてくれるAI技術のこと。

*_{ii} セマンティックサーチとは…

検索エンジンが単なるキーワードの一致だけでなく、検索クエリの意味や文脈を理解して、より関連性の高い結果を提供する技術です。キーワードだけでなく、それらの関係性や文脈を理解して、最適な情報を見つけ出します。これにより、ユーザーはより正確で役立つ情報を得ることができます。

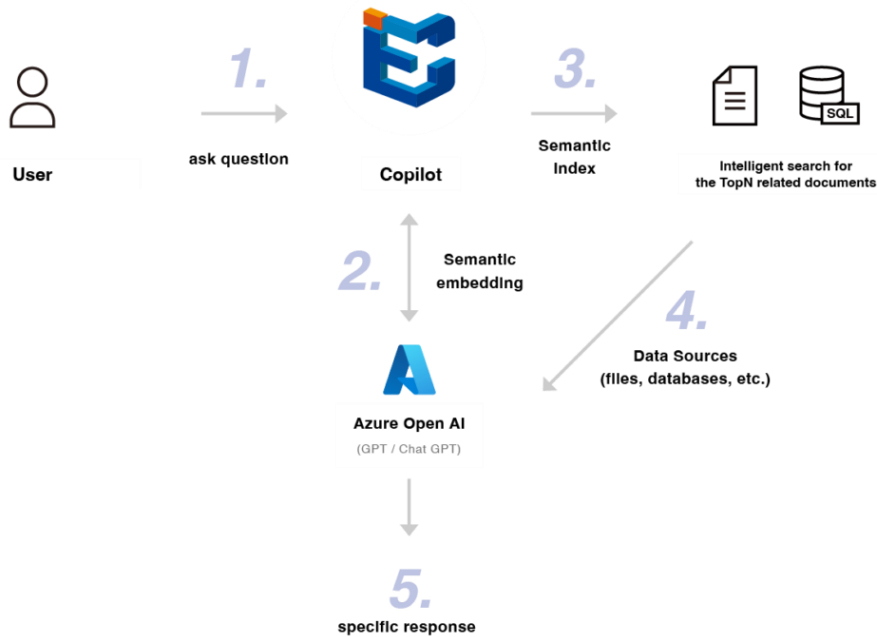
【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社クリーク・アンド・リバー社 経営企画部 creek@hq.cri.co.jp

TEL:03-4550-0008 FAX:03-4550-0018 URL:<https://www.cri.co.jp>

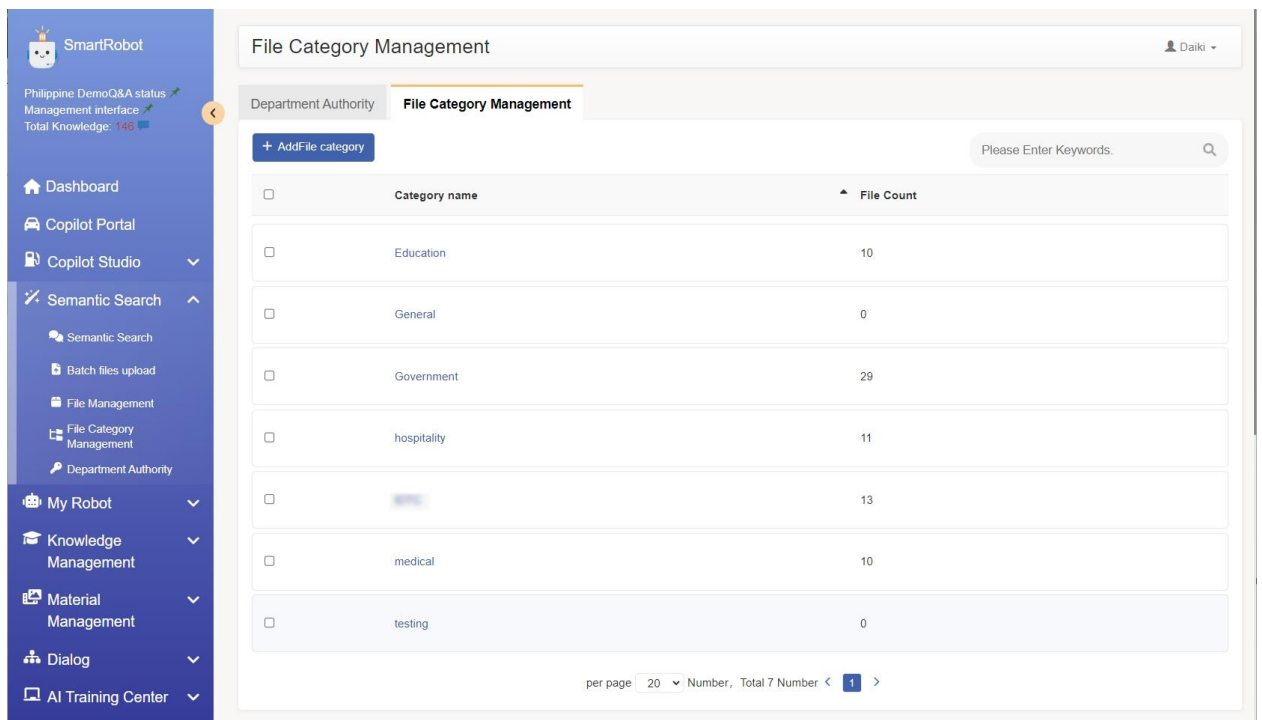
Point 2 データの一元管理でスムーズな情報共有！高セキュリティも実現!!

テキストファイルやドキュメントファイル、スプレッドシート、画像、音声など、さまざまなファイル形式で各部門のデータをアップデートすることが可能で、全社でのスムーズなデータ共有を実現します。また、クローズドのAzure OpenAI Service (AOAI) の環境でアプリ開発が可能ですので、高セキュリティ環境を実現します。



Point 3 直観的で誰でも簡単に生成AIアプリの開発が可能！安心の導入サポートや研修サービスも!!

シンプルで分かりやすいインターフェースにより、初めてのユーザーでも簡単に操作でき、ご要望に沿った生成AIアプリの開発が可能です。ファイルのアップロードや設定の変更がドラッグ&ドロップで簡単に行えます。また、「ほかの部署での活用方法を教えてほしい」「他部署の従業員の理解・協力も得たい」といった企業に向けて、導入サポートや社員向け研修サービスも提供しております。



Category name	File Count
Education	10
General	0
Government	29
hospitality	11
[blurred]	13
medical	10
testing	0

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社クリーク・アンド・リバー社 経営企画部 creek@hq.cri.co.jp

TEL: 03-4550-0008 FAX: 03-4550-0018 URL: <https://www.cri.co.jp>

導入事例1
台湾の電力系企業で複数部署にまたがり活用！情報共有や業務効率が大幅UP!!

社内向けに各部門独自のCopilotと全社で利用する汎用Copilotを導入。

セキュリティ 管理プラットフォーム	セキュリティ保護管理体制を構築し、 AOAI活用のセキュアなアプリケーション環境を整備する
汎用型AI アプリケーション	生成型AIアプリケーションと生成AIプラットフォームを構築し、 すぐに利用できるようにして生産性を向上させる
専用型AI アプリケーション	生成AIを各業務部門に統合してDXを促進し、 各部門の業務効率を向上させる

導入事例2
台湾の旅行代理店でカスタマーサポートCopilot！質問理解と回答精度が向上!!

社外向けのカスタマーサポートCopilotを作成。人チャットのオペレーターに、プリセットされたFAQと対話を比較し、チャットボットの回答をエージェントに推薦回答として提供。そのまま引用することもできる。生成AIの利用で質問の理解と回答の精度が向上した。


■ GenAI Admin Portal (読み: ジェン・エーアイ・アドミン・ポータル) とは…

台湾で人工知能(AI)を活用したデジタルトランスフォーメーション(DX)支援事業を展開するインツミット社が開発した、Azure OpenAI Service (AOAI)とChatGPTモデルを統合し、企業向けに高度な会話型AIソリューションを提供するAIエージェントサービスです。トレーニングデータの自動生成や多言語対応が可能となり、効率的かつ高精度なサービスを実現します。さらに、セマンティック検索や音声インタラクションなどの機能を通じて、社内外にかかわらず、さまざまな業務ニーズに対応します。

▼本サービスの詳細はこちらから

<https://idrasys.co.jp/release/geniaadminportal/>

【本サービスに関するお問い合わせ】

株式会社Idrasys

「GenAI Admin Portal」担当

<https://idrasys.co.jp/?id=contact>

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社クリーク・アンド・リバー社 経営企画部 creek@hq.cri.co.jp

TEL: 03-4550-0008 FAX: 03-4550-0018 URL: <https://www.cri.co.jp>

【C&RグループのAI/DX関連サービスについて】

C&Rグループでは、Idrasysがこのたび提供をスタートした「GenAI Admin Portal」のほか、AI搭載ドキュメント検索システム「SmartKMS」やAIチャットボットサービス「SmartRobot」、AI予測プラットフォーム「Forecasting Experience」など、AIを活用したさまざまなソリューション事業を展開しております。また、株式会社リヴァイが生成AIの企業向け研修サービス「アイシル」やAIチャットボット開発サービス「LivAIBOT」、生成AIを活用したコンサルティング事業や人材事業等を展開しております。C&Rグループはこれからも、AIやDXなど、最先端の技術を活用したさまざまな取り組みを通じて、ミッションである「プロフェッショナルの生涯価値の向上」と「クライアントの価値創造への貢献」の実現をめざしてまいります。

▼AIチャットボットサービス「Smart Robot」(Idrasys)

<https://www.intumit.jp/smartrobot.jp/>

▼生成AIの企業向け研修サービス「アイシル」(リヴァイ)

<https://corp.livai.jp/lp/aishiru>

▼AI予測プラットフォーム「Forecasting Experience」(Idrasys)

<https://forecasting-experience.idrasys.co.jp/>

▼AIチャットボット開発サービス「LivAIBOT」(リヴァイ)

<https://corp.livai.jp/lp/ai-chatbot/>

▼AI搭載ドキュメント検索システム「Smart KMS」(Idrasys)

<https://www.intumit.jp/smartkms.jp/>

【C&R社のAI/DX関連サービスについて】

C&R社は1990年の創設以来、プロフェッショナル・エージェンシーのパイオニアとして、企業合同説明会やキャリア相談、セミナーなど、プロフェッショナルの皆さまのキャリアアップとスキルアップをサポートしてまいりました。人工知能(AI)やIoT(モノのインターネット)、ビッグデータなどに携わる先端IT人材の方々には、求人やプロジェクトをご紹介する情報サイト「Symbiorise(シンビオライズ)」を展開しております。また、DXやデータ活用をご検討中の企業の方々には、情報サイト「DATA SOLUTION」を通じてデータ人材を活用したサービスをご紹介するほか、DXに関する無料相談窓口サービス「DXの森」や生成AI技術を活用した次世代型転職支援サービス「ミライテ」体験版(無料)を展開しております。

▼先端IT人材のための求人・案件サイト「Symbiorise」

<https://symbiorise.com/>

▼DXやデータ活用関連サービスの情報サイト「DATA SOLUTION」

<https://datasolution-cr.com/>

▼AI転職支援サービス「ミライテ」体験版(無料)

<https://ai-navigation.creativevillage.ne.jp/>

■株式会社Idrasys 会社概要

所在地：東京都港区新橋四丁目1番1号 新虎通りCORE

設立：2018年1月

代表者：代表取締役社長 井川幸広

事業内容：AIを用いたシステムの企画・開発・販売・運用・保守事業

URL：<https://idrasys.co.jp/>

■株式会社クリーク・アンド・リバー社 会社概要

本社：東京都港区新橋四丁目1番1号 新虎通りCORE

設立：1990年3月

代表者：代表取締役社長 黒崎 淳

拠 点：東京(本社)・大阪・札幌・仙台・さいたま・横浜・川崎・高崎・金沢・名古屋・京都・神戸・高松・広島・福岡・熊本・那覇/ソウル・上海・北京・ロサンゼルス・モントリオール

事業内容：映像、ゲーム、Web、広告・出版、作家、舞台芸術、建築、AI/DX、アスリート分野のプロフェッショナルに特化したエージェンシー事業(派遣・紹介)、プロデュース事業(開発・請負)、ライツマネジメント事業(知的財産の企画開発・流通)を展開しています。C&Rグループとしては、医療、IT、会計、法曹、ファッション、食、ライフサイエンス、CXO、アグリカルチャー分野で同事業を展開しており、その分野は合わせて18にまで拡大しています。

URL：<https://www.cri.co.jp> (コーポレートサイト) | <https://www.cri.co.jp/website-sns/> (公式サイト・SNS一覧)
<https://www.creativevillage.ne.jp/> (プロフェッショナル×つながる×メディア「CREATIVE VILLAGE」)

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社クリーク・アンド・リバー社 経営企画部 creek@hq.cri.co.jp

TEL:03-4550-0008 FAX:03-4550-0018 URL:<https://www.cri.co.jp>