

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払い戻しのお知らせ

iOS/Android 端末向けアプリケーション『戦国修羅 SOUL』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律（第20条第1項）に基づき、未使用の前払式支払手段を保有されているお客様に払い戻しを致します。

■払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社クリーク・アンド・リバー社

■払い戻し対象となる前払式支払手段の種類

iOS /Android 端末向けアプリケーション『戦国修羅 SOUL』用ゲーム内通貨「金塊」、「大盛り金塊の宝袋」、「ソウルの宝袋」、「玄武石の宝袋」、「神器鍛錬の宝袋」、「大盛りソウルの宝袋」、「大盛り玄武石の宝袋」、「大盛り隕鉄の宝袋」、「刀刻印の宝袋」、「武器錬成の宝袋」、「隕鉄の宝袋」

※有償発行分に限りです。

※「大盛り金塊の宝袋」以外の各宝袋に関しては未開封分に限りです。

■払い戻し申出期間

2019年7月31日(水)12:01~2019年9月30日(月)12:00まで

※上記期間内に払い戻しのお申出がない場合、この払い戻し手続きから除外されます。

■申出の方法

払い戻しの申込はこちら

<https://reg31.smp.ne.jp/regist/is?SMPPFORM=lird-lbmgmg-57eb5aab38832993dd33ac0d3c4d234b>

の専用フォームをご利用ください。

サービス終了に伴い未使用分の前払式支払手段の払い戻しを希望されるお客様は、払い戻し受付期間内にお申し出願います

2019年9月30日(月)12:00の払い戻し受付期限までにご連絡いただいたお客様へ、お申込の際にご入力いただいたメールアドレス宛に、払い戻しに関する案内メールを送信いたします。

■払い戻しの方法

所定手続き終了後、株式会社クリーク・アンド・リバー社より、日本円で未使用分の前払式支払手段相当額の払い戻しを行わせていただきます。

お受け取り方法は、銀行口座での受取・ドコモ口座での受取・ローソン店舗での受取よりお選びいただけます。

受取方法の詳細は、払い戻しに関する案内メールに記載の「払い戻し手続きページ内」にてご

確認ください。

■注意事項

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※必要情報が不足している場合、未使用残高の払戻しができかねる場合がございます。

※認証キーはお客様任意のパスワードとなり、払戻し時に必要となります。

※ドメインなどの指定受信を設定している場合、「cs@sengokushurasoul.jp」が受信できるよう設定を変更してください。

※URL 付きメールの受信拒否をしている場合は、設定の解除をお願いいたします。

※案内メールの送信までに、1ヶ月の時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

※サービス終了時点で所有されている未使用分の前払式支払手段の残数をもとに対応を行うため、申請いただいた前払式支払手段とは払戻し額が異なる場合がございます。

■払戻しに関するお問い合わせ先

株式会社クリーク・アンド・リバー社

電話先：03-4550-6185

メール問合せ先：cs@sengokushurasoul.jp

受付時間：10時～18時（土日祝日ならびに弊社休業日を除く）

2019年7月31日

東京都港区新橋四丁目1番1号 新虎通り CORE

株式会社クリーク・アンド・リバー社